



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI NA PROGRAMU YFU
(dále jen „VPP“)

1. Podmínkou účasti na programu specifikovaném v bodě 6. Smlouvy o vycestování uzavřené mezi studentem a YFU CZ (dále jen „Program“) je úspěšné absolvování výběrového řízení a účast na přípravném semináři před odjezdem program.
2. Na základě konkrétní Smlouvy o vycestování uzavřené mezi studentem a YFU CZ (dále jen „Smlouva“) se YFU CZ zavazuje zprostředkovat náležitosti obsažené ve Smlouvě v úzké spolupráci s organizací YFU, případně jiným partnerem, s nímž spolupracuje v hostitelské zemi.
3. Podmínkou přihlášení se do Programu ze strany studenta je ochota a připravenost na soužití s hostitelskou rodinou, případně též náhradní či dočasnou hostitelskou rodinou, po celou dobu trvání Programu. Hostitelskou rodinu hledá a vybírá regionální organizace YFU v hostitelské zemi. Jméno a adresa hostitelské rodiny budou studentovi oznámeny v dostatečném předstihu před jeho odjezdem do hostitelské země, nikoli však dříve, než budou z jeho strany splněny závazky stanovené ve Smlouvě. Neprodleně po příjezdu do hostitelské země bude studentovi oznámeno také jméno osoby, která bude jeho kontaktní osobou a prostředníkem (tutorem) s regionální organizací YFU v hostitelské zemi. Označení této osoby může být v konkrétní zemi odlišné, např. lokální koordinátor, asistent studenta atp.
4. V rámci celosvětové sítě YFU je pravidlem, že hostitelské rodiny nepobírají žádné platby ani jiné finanční odměny od regionálních organizací YFU, v konkrétní hostitelské zemi však může platit výjimka a příspěvek na provoz rodiny může být ze strany partnerské organizace v určitém případě poskytován.
5. Povinností hostitelské rodiny je vždy poskytnout studentovi ubytování, stravu a také pracovní místo, na kterém se student může připravovat na své školní povinnosti. Způsoby ubytování a stravovací návyky jsou v různých kulturách a společnostech odlišné, a stejně tak se mohou lišit zvyky, pravidla a jejich nastavení v konkrétní hostitelské rodině.
6. Student může být ubytován v pokoji sdíleném s dalším členem rodiny, případně dalším studentem stejného pohlaví. Pokud by studentovi v hostitelské rodině hrozilo fyzické napadení, či jiný nepřijatelný fyzický kontakt, má povinnost o této situaci informovat regionální organizaci YFU, která zajistí studentovu bezpečnost. V opačné případě má student právo s okamžitou platností ukončit Program a v případě prokazatelného porušení podmínek na straně YFU bude taková situace považována za nesplnění závazku YFU CZ dle Smlouvy a bude postupováno dle bodu 9. těchto VPP.
7. Při výběru hostitelské rodiny se v rámci celosvětové sítě YFU nerozlišuje mezi etnickou příslušností, náboženstvím ani sexuální orientací.
8. Cestování studenta do jiné země, ale i jiné části státu či jiného státu v rámci hostitelské země v průběhu trvání Programu není bez vědomí regionální organizace YFU v hostitelské zemi povoleno. Pravidla jsou stanovena v konkrétních podmínkách jednotlivých



hostitelských zemí a student s nimi bude před odjezdem seznámen.

9. Pokud po uzavření Smlouvy nebude možné ze strany YFU CZ či její partnerské organizace splnit závazky dle Smlouvy, či jejich podstatnou část, podnikne YFU CZ další vhodná opatření, která umožní realizaci Programu, za které nebude vyžadovat od studenta další platby. Pokud taková alternativní vhodná opatření nebude možné provést, anebo je student nepřijme, zajistí YFU CZ studentovi dopravu zpět do města, ze kterého na Program odjížděl, případně do jiného místa v České republice, které student určí. YFU CZ následně bez zbytečného odkladu předloží studentovi vyúčtování, které služby studentovi již poskytla, a které služby, resp. jednotlivé položky Poplatku za zajištění Programu dle Smlouvy nebyly dosud vyčerpány a budou studentovi vráceny zpět.
10. V případě, že k předpokládanému datu odjezdu uvedeném v bodě 3. Smlouvy, popř. k předem oznámenému náhradnímu datu odjezdu na Program, nedojde k oznámení místa pobytu studenta, tedy adresy hostitelské rodiny, popř. náhradní hostitelské rodiny, může student od Smlouvy odstoupit. V takovém případě nebudou aplikovány storno podmínky uvedené v bodě 18. těchto VPP a YFU CZ uhradí plnou výši studentem již zaplacené částky na číslo účtu, které student písemně určí.
11. YFU CZ není odpovědná za celkové či částečné neplnění Smlouvy, pokud jde o:
 - takové nedostatky, které jsou zaviněny jednáním či nedbalostí studenta, anebo z takového jeho jednání či nedbalosti vyplývají;
 - neplnění anebo nedostatečné plnění, které je způsobeno třetí stranou nebo organizací, která nemá žádný vztah k zabezpečení dohodnutých služeb, anebo by takové neplnění bylo způsobeno rozhodnutím orgánů státní moci v hostitelské zemi (např. výrazná změna politické či společenské stability země, teroristický útok, náhlé změny letového řádu);
 - nedostatky zaviněné vyšší mocí (např. přírodní katastrofy).
12. Student je povinen oznámit organizaci YFU v hostitelské zemi, případně YFU CZ okamžitě po zjištění jakoukoliv závadu nebo nedostatek Programu, a to písemně. Pokud tak neučiní nejpozději do půlnoci dne, kdy jeho Program dle smlouvy končí, má se za to, že student nemá vůči Programu žádné výhrady. YFU CZ se zavazuje o případných závadách či nedostatecích namítaných studentem informovat zákonné zástupce studenta.
13. V případě oprávněných stížností ze strany studenta na průběh Programu vynaloží YFU CZ ve spolupráci s partnerskou YFU organizací v místě pobytu studenta, veškeré úsilí k odstranění takových nedostatků a zabezpečení odpovídajícího náhradního řešení.
14. Dnem nástupu studenta do Programu se student zavazuje respektovat pokyny organizátorů Programu. Student se zavazuje respektovat a plnit pokyny pracovníků organizace YFU CZ a organizace YFU v hostitelské zemi. Vědomé konání studenta, které je v rozporu s pokyny organizátorů Programu či jiné porušení pravidel, které dále označujeme jako nevhodné chování, je jednoznačným a neodvolatelným projevem vůle studenta ukončit svoji účast na Programu.



15. Pro vyloučení pochybností se nevhodným chováním rozumí zejména:

- porušení zákonů hostitelské země;
- cestování studenta, které nebylo předem schváleno pracovníky YFU, či jiné partnerské organizace v hostitelské zemi;
- cestování autostopem;
- projevy rasismu, xenofobie, intolerance vůči menšinám;
- konzumace, držení anebo distribuce nelegálních drog;
- otěhotnění;
- výměna hostitelské rodiny, která nebyla předem schválena pracovníky YFU v hostitelské zemi;
- provozování extrémních sportů;
- neomluvená absence ve škole, či vyloučení ze školy.

16. O prvním porušení pravidel (nevhodném chování) bude student písemně informován. Při opakovaném, anebo i jiném následném nevhodném chování, bude student z Programu vyloučen, a bude mu bez dalšího odkladu zařízeno cestovní spojení do místa, z něhož na pobyt odjížděl (typicky Praha), případně do jiného místa v České republice, které student určí. Zákonní zástupci studenta budou o tomto kroku neprodleně informováni. YFU CZ je v případě jakéhokoli z výše uvedených nevhodných chování, či jiném porušení pravidel, oprávněno odstoupit od Smlouvy s tím, že smluvní pokuta, která v takovém případě YFU CZ náleží, činí 100 % z celkové ceny Programu dle bodu 4) Smlouvy.

17. V případě, že dojde ze strany studenta ke zpoždění s úhradou jakékoliv platby dohodnuté dle bodu 7. Smlouvy či jiného smluvního ujednání, je student povinen uhradit YFU CZ úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky dle Smlouvy za každý započatý den prodlení.

18. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany studenta před zahájením Programu, kterým je datum stanovené v bodě 3. Smlouvy, je student povinen uhradit YFU CZ následující poplatky:

- a) 45 000 Kč, pokud dojde k odstoupení od Smlouvy během 5 či více měsíců před zahájením Programu;
- b) 80 000 Kč, pokud dojde k odstoupení od Smlouvy během 1 až 4 měsíců před zahájením Programu;
- c) 115 000 Kč, pokud dojde k odstoupení od Smlouvy v době kratší než 1 měsíc před zahájením Programu.

19. Pokud dojde ze strany studenta k odstoupení od Smlouvy v okamžiku, kdy do zahájení Programu zbývá méně než 14 dní, či kdykoli po zahájení Programu, činí storno poplatků 100 % z celkové částky stanovené jako cena programu v bodě 4. Smlouvy a student je povinen YFU tuto částku uhradit ve lhůtě 14 dnů, které následují po stanoveném datu zahájení Programu, resp. ve lhůtě 14 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě. Studentovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení žádné platby, kterou měl povinnost za zajištění programu YFU dle Smlouvy uhradit, ať již v okamžiku odstoupení byla z jeho strany platba již uhrazena, či nikoli.



20. Pokud po uzavření Smlouvy dojde ke změnám, které jsou vyvolány výlučně, anebo z velké části novými požadavky studenta, a nejsou zaviněny neplněním dohodnutých podmínek ze strany YFU CZ, typicky prodloužení doby Programu, zkrácení doby Programu, změny doby odjezdu či návratu z osobních důvodů atp., je student povinen uhradit YFU CZ přímé náklady, které jsou s takovou změnou spojeny, např. poplatek za prodloužení pobytu účtovaný hostitelskou zemí, poplatek za změnu letenky či cenu nové letenky a současně administrativní poplatek ve výši 5.000,-Kč za každou takovou jednotlivou změnu.
21. Organizace YFU pro zajištění Programu a potřebné komunikace zpracovává osobní údaje studenta za účelem zajištění Programu a jeho nezbytných součástí, a stejně tak osobní údaje jeho zákonných zástupců. Osobní údaje YFU zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména aktuálním zněním Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (Nařízení Evropského parlamentu a rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES).
22. Pokud se jakékoliv ustanovení těchto VPP a/či Smlouvy, ukáže jako neplatné, zůstává tím platnost veškerých dalších ostatních ustanovení obou těchto dokumentů nedotčena.

V _____ dne _____

Svým podpisem potvrzuji, že jsem četl/a tyto VPP a plně jsem jim porozuměl/a. Svým podpisem potvrzuji jejich dodržování v průběhu trvání programu.

Podpis studenta _____

Svým podpisem potvrzujeme, že jsme byli seznámeni a souhlasíme s účastí naší dcery/našeho syna na Programu a souhlasíme s výše uvedenými VPP.

Podpis zákonných zástupců:

1. _____

2. _____